

Nr	Categorie	Betreft	Gestelde vraag	Antwoord
1	Proces		Met veel interesse hebben wij de door u gepubliceerde aanbesteding bestudeerd. Inschrijver wil Aanbestedende dienst er echter graag op wijzen dat er op dit moment een tal van aanbestedingen op het gebied van inhuur van personeel gepubliceerd zijn. Daarnaast is de aankondiging van de door u gepubliceerde aanbesteding afgelopen vrijdag pas verschenen in de lijsten van TenderNed en de deadline van de eerste vragenronde is al aanstaande donderdagochtend vóór 09.00 uur. De drukte in de markt in combinatie met deze korte doorlooptijd maakt het voor ons op dit moment onmogelijk al mee te dingen aan de eerste vragenronde. Om er voor te zorgen dat wij voor de onderhavige aanbesteding toch een goede aanbieding kunnen doen en ons dusdanig te kunnen voorbereiden op de eerste vragenronde, verzoeken wij u de planning met 1 week te verruimen. Daarnaast wordt het risico dat goede partijen wellicht afhaken, omdat zij simpelweg keuzes moeten maken, hierdoor beperkt. Bent u bereid om de planning te verruimen?	Nee, dit is niet mogelijk i.v.m. de interne planning van de Aanbestedende dienst.
2	Contract	Offerteaanvraag inhuur uitzendkrachten - 1.1 Inhoud van de opdracht	In de offerteaanvraag wordt bij 1.1 Inhoud van de opdracht gesteld dat de scope van de opdracht hoofdzakelijk is voor het vervullen van tijdelijke functies, vacatures en of werkzaamheden door uitzendkrachten ingeschaald 4 tot en met schaal 8 van Opdrachtgever op basis van een uitzendovereenkomst en incidenteel op basis van Werving & Selectie 4 t/m schaal 8. Inschrijver vraagt verheldering omtrent de incidentele aanvragen op basis van Werving & Selectie. Wat is er in het verleden op basis van Werving & Selectie gecontracteerd en wat is de verwachting hiervoor voor de toekomst?	Deze informatie is niet beschikbaar, het is zeer incidenteel.

3	Juridisch	Offerteaanvraagblz 9, 1.1	U geeft aan dat c) Opleidingen specifiek buiten scope van de opdracht vallen. Recent is de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden (WTVA) in werking getreden. De WTVA beoogt werknemers meer duidelijkheid en bescherming te bieden ten aanzien van hun arbeidsvoorwaarden en arbeidstijden. Daarnaast dient wettelijk of bij cao verplichte (bij)scholing voortaan geheel kosteloos aan werknemers worden aangeboden. Dit geldt zowel voor de aan de scholing bestede tijd als de kosten van de scholing. Verplichte scholing moet bovendien zoveel mogelijk onder werktijd plaatsvinden. Ook kan geen studiekostenbeding meer worden afgesproken. Graag vernemen wij in dat kader van u of dergelijke verplichte (bij)scholing aan de orde is voor de functies waarvoor u overweegt uitzendkrachten in te huren en zo ja, voor welke functies. Daarbij vernemen wij graag van u om welke (bij)scholing het gaat, wanneer/hoe vaak deze dient te worden gevolgd, of deze onder werktijd kan worden gevolgd en wat hiervan (bij benadering) de kosten en benodigde opleidingstijd zijn. Graag uw bevestiging dat opdrachtnemer de scholingsuren en kosten van verplichte scholing aan u kunnen doorberekenen.	De Aanbestedende dienst zal de wet hierin volgen.
4	Inhoud	Bijlage H Programma van eisenblz 2, 18	In het kader van transparantie verzoeken wij u deze eis op alle punten bij te stellen naar de termijn van (1040) gewerkte uren en niet op basis van (26) gewerkte weken. Immers, een uitzendkracht kan in theorie 1 uur per week werken of 40 uur. Het is proportioneel dit op basis van gewerkte uren te hanteren. Graag uw akkoord.	De Aanbestedende dienst past dit aan naar een minimaal aantal gewerkte uren na tewerkstelling van 1040 uur of 26 gewerkte weken, echter in deze 26 gewerkte weken dienen er minimaal 520 uur gewerkt te zijn. Zo niet, dienen eerst de 520 uren na te werkstelling te worden behaald.
5	Inhoud	Bijlage H Programma van eisenblz 2, 18	U zegt: "Solliciteert de uitzendkracht op een andere functie dan de functie die hij als uitzendkracht vervult en het is een andere schaal, dan kan de Inschrijver geen kosten in rekening brengen." Wat bedoelt u hiermee? Graag uw toelichting.	De formulering spreekt voor zichzelf, echter hierbij een toelichting. Als een uitzendkracht werkzaam is en voorgesteld is door Opdrachtnemer op rol A en gedurende de uitzending, zelf solliciteert op rol B, dan worden er geen overname kosten betaald en geldt ook de minimale termijn van ter beschikking stelling niet.
6	Inhoud	Bijlage H Programma van eisenblz 4, 25	Wij gaan ervan uit dat bedoelt wordt dat alleen eventuele kostenvergoedingen vrij moeten zijn van loonheffing en premies en niet gewerkte uren (want dat is onmogelijk). Graag uw bevestiging.	Ja, dat is correct.
7	Inhoud	Bijlage H Programma van eisenblz 4, 29	Wat verstaat u onder kosten op basis van nacalculatie?	Inschrijver kan hierbij denken aan reiskosten, VOG, etc. die naderhand worden gefactureerd.
8	Juridisch	Bijlage H Programma van eisenblz 2, 16	In de Arbowet en de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi) is bepaald dat iedere werkgever verantwoordelijk is om, per werkplek of per werkplek categorie, de eventuele risico's te inventariseren en vast te leggen in een zogenaamd Arbodocument. Dit document is afkomstig van opdrachtgever en bevat alle kenmerken van de werkplek die relevant zijn voor de arbeidsomstandigheden zoals de veiligheids- en gezondheidsrisico's, gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen en de wijze waarop gehandeld moet worden bij brand en andere ongelukken. De rol van opdrachtnemer is om de arboinformatie die van toepassing is op te halen bij opdrachtgever en door te geleiden naar de uitzendkracht. Graag uw akkoord op deze werkwijze, zodat voldaan wordt aan de Arbowet en de Waadi.	Dat is akkoord, echter de Aanbestedende dienst verwacht wel een haalplicht van Opdrachtnemer en een coördinatie naar de Aanbestedende dienst toe.

9	Juridisch	Bijlage I - Service Level Agreement 3. aanbestedingsprocedure, blz 3, e	U geeft aan dat de VOG bij voorstellen meegestuurd moet worden. Volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is het wettelijk niet toegestaan om deze aan u te verstrekken. Graag uw akkoord op een bevestiging van opdrachtnemer dat de VOG aanwezig is.	De Aanbestedende dienst volgt uiteraard de wetgeving in deze en gaat akkoord met een aangepaste werkwijze, zodat er conform de wet gewerkt kan worden.
10	Juridisch	Bijlage H Programma van eisen blz 2, 16	Graag de Integriteits- en Geheimhoudingsverklaring toevoegen aan de aanbestedingsdocumenten, zodat inschrijvers deze kunnen inzien en kunnen toetsen aan de Algemene Wet Gegevensverordening (AVG).	De Integriteits- en Geheimhoudingsverklaring wordt beschikbaar gesteld bij de publicatie van de 1e Nota van Inlichtingen.
11	Inhoud	Bijlage H Programma van eisen blz 3, 19	In het kader van transparantie verzoeken wij u deze eis op alle punten bij te stellen naar de termijn van (520) gewerkte uren en niet op basis van (13) gewerkte weken. Immers, een uitzendkracht kan in theorie 1 uur per week werken of 40 uur. Het is proportioneel dit op basis van gewerkte uren te hanteren. Graag uw akkoord.	Zie het antwoord op vraag 4.
12	Inhoud	Bijlage H Programma van eisen blz 5. 34	De marges op flexarbeid staan al jaren onder druk. U hanteert een contractlooptijd van 2 jaar + twee opties om met 1 jaar te verlengen. Dit betekent voor inschrijvers een lange periode waarin zij te maken hebben met onder meer een stijging van loonkosten van eigen personeel. Wij verzoeken u dan ook om deze eis aan te passen door jaarlijkse indexatie toe te staan, conform de CBS Dienstprijzen, categorie 78: arbeidsbemiddeling en personeel. Gaat u akkoord? Zo nee, graag uw onderbouwing waarom u geen jaarlijkse indexatie toestaat.	De jaarlijkse aanpassing kan vanuit de kostprijs na akkoord worden doorgevoerd en na 2 jaar geldt er een marge indexatie.
13	Inhoud	Offerteaanvraag, Gunningcriterium K1: Continuïteit en uitvoering dienstverlening blz 34, 5.4 Middel	Wat bedoelt u met: "De mate waarin de borging aantoonbaar is onderbouwd, is afhankelijk van de verifieerbare prestatie-informatie, welke door Inschrijver is opgevoerd"?	De onderbouwing dient relevant te zijn en dient duidelijk te maken waarom bepaalde aangedragen punten sluitend zijn, dus het moet beoordeelaar duidelijk worden, dat aangedragen data kloppend zijn en dat de inschrijving hierdoor passend is voor de Aanbestedende dienst. Er moet ingeschat kunnen worden of de inschrijving op waarheid berust en dat dit onderbouwd wordt met relevante voorbeelden.
14	Inhoud	Offerteaanvraag, Gunningcriterium K1: Continuïteit en uitvoering dienstverlening blz 34, 5.4 bullet 6	Wat zijn volgens u gelijkwaardige Opdrachtgevers aan het Participatiefonds?	De Aanbestedende dienst bedoelt soortgelijke overheidsinstanties die in hoofdlijnen soortgelijke vacatures hebben en een landelijke dekking hebben.
15	Inhoud	Offerteaanvraag, Gunningcriterium K1: Continuïteit en uitvoering dienstverlening blz 35, 5.4	Wij zijn van mening dat het aantal toegestane A4 inschrijvers te weinig ruimte biedt voor een goede en volledige beantwoording van het gunningscriterium. Gezien de complexiteit van de vraag en ten gunste van een goede en volledige beantwoording verzoeken wij u het aantal pagina's te verruimen naar 5 A4.	Het aantal pagina's m.b.t. de uitwerking van K1 en K2 wordt verruimd naar maximaal 4 pagina's voor de uitwerking van K1 en maximaal 4 pagina's voor de uitwerking van K2. Het aantal pagina's voor de uitwerking van K3 wordt niet aangepast.
16	Inhoud	Offerteaanvraag, Gunningcriterium K2: Werving en Selectie blz 35, 5.4 Middel	Wat zijn uw lastiger vervulbare functies?	Er is geen definitie (gekoppeld aan looptijd, aantal keer dat de vacature in x periode heeft uit gestaan...etc.) binnen de Aanbestedende dienst bepaald. Lastig vervulbaar zal per inschrijver verschillen. En welke kandidaten schrijven zich in bij de Inschrijver. Lastig in te vullen functies kunnen zijn o.a. op het gebied van finance, ICT, HR, Servicemanagement, secretariaat.
17	Inhoud	Offerteaanvraag, Gunningcriterium K2: Werving en Selectie blz 36, 5.4	Wij zijn van mening dat het aantal toegestane A4 inschrijvers te weinig ruimte biedt voor een goede en volledige beantwoording van het gunningscriterium. Gezien de complexiteit van de vraag en ten gunste van een goede en volledige beantwoording verzoeken wij u het aantal pagina's te verruimen naar 5 A4.	Zie het antwoord op vraag 15.

18	Inhoud	Offerteaanvraag, Gunningscriterium K2: Werving en Selectie Blz 35, 5.4 Richtinggevende elementen bullet 2 en bullet 4	Wenst u een uitwerking per functie zoals vermeld in bijlage J? Zo niet, graag uw toelichting over de gewenste wijze van beantwoording.	Dit is correct, graag een uitwerking per functie.
19	Inhoud	Offerteaanvraag, Gunningscriterium K3: Implementatieplan Blz 37, 5.4	Wij zijn van mening dat het aantal toegestane A4 inschrijvers te weinig ruimte biedt voor een goede en volledige beantwoording van het gunningscriterium. Gezien de complexiteit van de vraag en ten gunste van een goede en volledige beantwoording verzoeken wij u het aantal pagina's te verruimen naar 3 A4 en 1x A3.	Zie het antwoord op vraag 15.
20	Inhoud	Bijlage H Programma van eisen Blz 3, 19	In verband met de werkzaamheden die voortkomen uit (mogelijke) migratie van huidige uitzendkrachten, is het voor inschrijvers van belang te weten met hoeveel uitzendkrachten zij te maken kunnen krijgen. Wilt u aangeven hoeveel lopende plaatsingen er nu zijn, bij hoeveel huidige leveranciers?	Er zijn ongeveer 10 uitzendkrachten werkzaam bij de Aanbestedende dienst, het aantal kan variëren.
21	Inhoud	Bijlage H Programma van eisen Blz 3, 19	Gezien de mogelijke migratie van uitzendkrachten, willen inschrijvers graag weten in welke fasen de huidige uitzendkrachten zich bevinden. Wilt u hier een overzicht van verstrekken? Inschrijvers geeft u hiermee inzicht in de gevolgen van opvolgend werkgeverschap en de risico's die daarbij komen kijken (onder meer tav het sluiten van contracten) . NB u kunt bij uw huidige leveranciers fasenoverzichten opvragen; deze zijn eenvoudig door hen voor u te produceren.	In Prijzenblad staat bij wegingsfactoren de intentie van de Aanbestedende dienst m.b.t. verdeling Fase ABC. Gedetailleerde informatie is helaas niet bekend en kan de Aanbestedende dienst niet verstrekken. Aan de wegingsfactoren kunnen dus geen rechten aan ontleend worden. De Aanbestedende dienst zal inschrijver niet verplichten Fase C over te nemen.
22	Inhoud	Offerteaanvraag, Gunningscriterium K3: Implementatieplan	Het is gebruikelijk bij Europese aanbestedingen om een implementatieplan als gunningscriterium eis alléén te laten gelden voor inschrijvers die nog geen huidig opdrachtnemer zijn. Onze suggestie is om het gunningscriterium aan te passen voor uw huidige opdrachtnemers, door goed te omschrijven wat u van deze partijen verwacht. Hierdoor ontvangt u een implementatieplan op maat. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, de Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Een huidige partij dient hier ook op te antwoorden, aangezien zij ook een rol hebben als er gemigreerd dient te worden, maar ook aan het einde van de overeenkomst kan dit belangrijk zijn.
23	Inhoud	Offerteaanvraag, Gunningscriterium K2: Werving en Selectie, 'Dit onderdeel wordt beoordeeld op de volgende aspecten', bullet 1	U zegt: "Dit onderdeel wordt beoordeeld op de volgende aspecten: • Volledigheid, relevantie en SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden);....." Inschrijver gaat ervan uit dat: a) u op zoek bent naar een concrete, onderscheidende en onderbouwde beantwoording; b) de SMART aspecten 'verweven' dienen te worden in de uitwerking; c) u niet van inschrijvers vraagt c.q. verwacht dat zij elke letter van SMART één voor één bij langs gaan in de beantwoording. Kunt u deze aannames bevestigen? Zo niet, waarom niet?	Dit is akkoord.
24	Proces	Offerteaanvraag - 5.4 Gunningscriterium K2	Op welke wijze gaat u bullet 6 K2 'welke additionele diensten gericht op werving van kandidaten worden kosteloos geleverd, die meerwaarde leveren met betrekking tot de gegeven doelstelling' beoordelen? Graag uw toelichting hoe u dit element zowel kwalitatief als kwantitatief (maakt het uit hoeveel diensten er worden genoemd?) beoordeelt en welke waarde u dan toekent.	Dit is aan de inschrijvende partij, het gaat erom hoe relevant is het voor de Aanbestedende dienst en wat de toegevoegde waarde is. Op voorhand kunnen wij niet inschatten hoe dat beoordeeld gaat worden.

25	Proces	Offerteaanvraag - 5.4 Gunningscriterium K2	In uw vraagstelling Gunningscriterium 2 neemt u in bullet 1 'het aantal werkenden en beschikbare kandidaten, per rol/functie zoals genoemd in de bijlage profielen Uitzendkrachten' op. Dit betreft een kwantitatief element in een kwalitatief gunningscriterium. Hoe en op welke wijze gaat u dit element objectief beoordelen? Graag uw toelichting.	Het aantal werkenden en beschikbare kandidaten onderbouwt de kwalitatieve inschrijving, dus kan de intentie of doelstellingen van de inschrijver onderbouwen.
26	Proces	Offerteaanvraag - 5.4 Gunningscriterium K1	Op welke wijze gaat u bullet 7 K1 'additionele diensten die kosteloos ingezet worden die waarde vermeerderend zijn voor Opdrachtgever' beoordelen? Graag uw toelichting hoe u dit element zowel kwalitatief als kwantitatief (maakt het uit hoeveel diensten er worden genoemd?) beoordeelt en welke waarde u dan toekent.	Zie het antwoord op vraag 24.
27	Proces	Offerteaanvraag - 5.4 Gunningscriterium K1	In uw vraagstelling Gunningscriterium 1 neemt u bij bullet 4 het element 'mogelijk aanvullende KPI's' op. Hoe en op welke wijze gaat u objectief beoordelen als inschrijver 'mogelijk aanvullende KPI's' gaat aanbieden? Betekent dit bijvoorbeeld dat als partij X meer aanvullende KPI's aanbiedt zij een hogere score krijgt? En hoe beoordeelt u de kwaliteit en toegevoegde waarde van de mogelijk aanvullende KPI's? Hoe borgt u hier het gelijkheidsbeginsel? Graag uw toelichting.	Het gaat om de relevantie van de KPI, dus hoe waardeert de Aanbestedende dienst de toevoeging van de KPI's.
28	Inhoud	Bijlage H - eis 19	Migratie: Er staat dat bij minder dan 13 weken of 520 uur bij opdrachtgever gewerkt, de huidige opdrachtnemer gerechtigd is het restant van de gewerkte uren tot 520 uur vermenigvuldigd met de nominale marge in rekening te brengen. Klopt de aanname dat dit in rekening gebracht kan worden bij de Opdrachtgever?	Zie het antwoord op vraag 4 en vraag 11.
29	Inhoud	Bijlage I - SLA - 3.jkl	Inschrijver merkt op dat de reactietermijnen vanuit uw kant zoals benoemd in SLA 3. aanbestedingsprocedure onder punt j, k en l vrij lang zijn. In de huidige arbeidsmarkt is een snelle reactie op aangeboden dan wel geschikte kandidaten van groot belang. Bent u zich hiervan bewust en bent u derhalve bereid om de uiterlijke reactietermijnen te verkorten?	Gezien de huidige arbeidsmarkt is de Aanbestedende dienst zeker bereid om de uiterlijke reactietermijnen te verkorten.
30	Inhoud	Bijlage I - SLA - 17	U noemt een KPI factuurfouten (2%). Een aanpassing in een declaratie leidt altijd direct tot een correctiefactuur. Deze aanpassingen kunnen Opdrachtnemer echter niet altijd worden aangerekend. Wij voeren ook correcties door wegens fouten van de employees of opdrachtgevers. Opdrachtnemer hoort dan ook graag hoe u beoordeelt of een factuur juist is. Kunt u de KPI nader toelichten?	Factuurfouten die niet toe te schrijven zijn aan Opdrachtnemer, kunnen apart gerapporteerd worden. Hier zal in redelijkheid naar gekeken worden.
31	Juridisch	Bijlage I - SLA - 12	Recentelijk is de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden in werking getreden. Deze wet beoogt werknemers meer duidelijkheid en bescherming te bieden ten aanzien van hun arbeidsvoorwaarden en arbeidstijden. Daarnaast dient wettelijk of bij cao verplichte (bij)scholing voortaan geheel kosteloos aan werknemers worden aangeboden. Dit geldt zowel voor de aan de scholing bestede tijd als de kosten van de scholing. Verplichte scholing moet bovendien zoveel mogelijk onder werktijd plaatsvinden. Ook kan geen studiekostenbeding meer worden afgesproken. Kunt u bevestigen dat de bovengenoemde scholingsuren en kosten van verplichte scholing separaat kunnen worden doorberekend?	Zie het antwoord op vraag 3. De Aanbestedende dienst bevestigt dat deze kosten separaat doorberekend kunnen worden.

32	Uitvoering	Bijlage I - SLA - 16.e + f	Om zeker te weten dat opdrachtnemer voldoet aan de facturatie-eisen graag akkoord op onderstaande punten die vermeld worden op onze automatisch gegenereerde facturen: - het factuurnummer en de factuurdatum - debiteurennummer en NAW-gegevens van klant - onze naam, retouradres, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, Kamer van Koophandelnummer en het BTW-nummer. - kenmerk in de vorm van een afdeling, project of referentie - het weeknummer & naam van de flexwerker - Het aantal uren, het tarief, het toeslag-/overurenpercentage en eventuele kosten/bijzondere vergoedingen - Het BTW percentage, het BTW-bedrag, subtotalen en totalen van het bedrag en de uren. Is dit akkoord? Of bent u akkoord hierover na gunning in gesprek te gaan? Tot slot een vraag over de mogelijkheid tot e-facturatie. Wij kunnen elektronisch factureren door middel van het HR-XML bericht, opgemaakt volgens de SETU standaard. Zodra het bericht is ontvangen kan het vertaald en ingelezen worden in uw administratieve systeem. Kunt u deze vorm van elektronisch factureren accepteren?	De Aanbestedende dienst gaat met opdrachtnemer hierover na gunning in gesprek gaan en indien zaken niet in de factuur opgenomen kunnen worden door een geautomatiseerd proces, dan dient dit d.m.v. management rapportage indien gewenst door de Aanbestedende dienst aangeleverd wordt. Beantwoording m.b.t. tot e-facturatie, het huidige systeem van de Aanbestedende dienst voor de factuurverwerking kan alleen PDF facturen inlezen, waardoor dit niet acceptabel is.
33	Uitvoering	Bijlage I - SLA - 16.b	In de portal van opdrachtnemer kunt u de door ons opgemaakte opdrachtbevestiging inzien. Voor startdatum kunt u eventuele wijzigingen hierop, indien u niet akkoord bent met de opdrachtbevestiging, aan ons doorgeven. Geeft u geen wijzigingen door, dan wordt de opdrachtbevestiging als akkoord beschouwd. Bent u akkoord met deze werkwijze en termijn?	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de voorgestelde werkwijze en termijn. De Aanbestedende dienst wil hier een tijdige melding van, bij voorkeur per email.
34	Uitvoering	Bijlage I - SLA - 4 + 15.b	Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Vaste vergoedingen Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?	Ja, dit is akkoord, waarbij wel benadrukt wordt dat de Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer niet van toepassing zijn op de automatische gegenereerde nadere overeenkomsten.
35	Uitvoering	Bijlage H - 38	Onze facturen zijn opgebouwd volgens een vast format. In dit format staan de gewerkte uren en de gemaakte kosten gezamenlijk op de factuur. Uiteraard worden de verschillende urensoorten en kosten wel separaat weergegeven en gespecificeerd. Bedoelt u dit of kunt u dat accepteren?	Ja, dit wordt bedoeld en geaccepteerd.

36	Uitvoering	Bijlage H + Bijlage I - SLA - eis 23 + 15.h	In eis 23 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	Ja, het controleren van de uren middels de beschreven wijze is akkoord.
37	Uitvoering	Bijlage H - eis 17	In de portal van opdrachtnemer kunt u de door ons opgemaakte opdrachtbevestiging inzien. Voor startdatum kunt u eventuele wijzigingen hierop, indien u niet akkoord bent met de opdrachtbevestiging, aan ons doorgeven. Geeft u geen wijzigingen door, dan wordt de opdrachtbevestiging als akkoord beschouwd. Bent u akkoord met deze werkwijze en termijn?	Zie het antwoord op vraag 33.
38	Inhoud	Bijlage H - eis 31	U geeft aan dat de eerst volgende mogelijkheid voor het wijzigen van de kostprijs 1-1-2024 is. Het is echter mogelijk dat er wettelijke wijzigingen zijn in de loop van het kalenderjaar die van invloed zijn op de premies in de kostprijs, in dat geval is het voor zowel opdrachtgever als inschrijver wenselijk om deze aanpassingen door te voeren. Bent u bereid de eerst volgende wijziging per 1-1-2024 in deze eis te laten vervallen?	Nee, dit is niet akkoord.
39	Inhoud	Bijlage H - eis 18	U geeft aan dat inschrijver geen kosten in rekening kan brengen voor werving- en selectie indien een uitzendkracht op een andere functie solliciteert. Dit zou kunnen betekenen dat een door inschrijver geworven uitzendkracht al veel eerder dan 1040 gewerkte uren kosteloos kan worden overgenomen door opdrachtgever. Dit is ons inziens niet reëel omdat de uitzendkracht door bemiddeling van inschrijver in contact is gekomen met opdrachtgever en de overnametermijn van toepassing is op de terbeschikkingstelling bij opdrachtgever, ongeacht de functie. Bent u bereid dit onderdeel van eis 18 te laten vervallen? Zo nee waarom niet?	Nee, de Aanbestedende dienst laat deze eis niet vallen, de Aanbestedende dienst past deze wel aan, zie het antwoord op vraag 4.
40	Inhoud	Bijlage H en I - 18 en 9a	U geeft aan dat de overname termijn voor externe arbeidskrachten 1040 uur bedraagt of 26 weken. Een termijn van 26 weken is echter niet reëel omdat de terugverdientijd voor onze werving-en selectiekosten op 1040 uur dan alleen wordt bereikt bij een fulltime dienstverband, bij parttimers komen we dan nooit aan de terugverdientijd van 1040 uur. Is opdrachtgever bereid de termijn van 26 weken te laten vallen en in alle gevallen een termijn van 1040 uur te hanteren?	Zie het antwoord op vraag 4.
41	Inhoud	Bijlage H - eis 7	Werving&selectie: u geeft aan dat 50% van de fee wordt verrekend indien de kandidaat binnen 2 maanden stopt. Gezien de reguliere proeftijd van één maand bij een jaarcontract verzoekt inschrijver u deze termijn aan te passen naar één maand, gaat u hiermee akkoord? Zo nee waarom niet?	Niet akkoord. Proeftijd is niet relevant voor de fee, ook als iemand na 2 maanden stopt, is dat een zeer korte termijn en is 50% van de fee redelijk en niet 100%. De uitvraag voor vast in dienst werving en selectie komt zeer incidenteel voor.
42	Inhoud	Bijlage H - eis 34	Opdrachtgever geeft aan dat bureaumarge de eerste twee jaar niet mag worden geïndexeerd. Daarna geeft u de mogelijkheid voor een eenmalige indexatie van 3%, wat ons inziens niet in verhouding staat tot daadwerkelijke kostenstijgingen. Om hierbij een tarief te kunnen aanbieden moeten wij een inschatting maken van de te verwachte stijging de komende jaren. Deze inschatting kan leiden tot een onnodig hoog tarief vanaf de start van de overeenkomst. Wij willen u verzoeken deze eis te heroverwegen en jaarlijkse indexatie mogelijk te maken op basis van het CBS-indexatiecijfer zakelijke dienstverlening. Bent u bereid hiermee akkoord te gaan?	Nee, dit is niet akkoord, zie het antwoord op 12 en 38.

43	Juridisch	Bijlage H - eis 23	U geeft aan dat enkele gewerkte uren gefactureerd kunnen worden. Als gevolg van de WAB en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?	De Aanbestedende dienst zal de wet hierin volgen.
44	Juridisch	Bijlage H - eis 18	Inschrijver kan enkel verantwoordelijkheid aanvaarden voor het arbeidsverleden van de uitzendkracht bij inschrijver, erkent u dit?	Ja, dat is akkoord.
45	Uitvoering	Bijlage H - eis 16	Kunt u bevestigen dat u u alle benodigde informatie tijdig met inschrijver deelt?	Ja, dat is akkoord, echter de Aanbestedende dienst verwacht dat de Opdrachtnemer ook een haalplicht heeft. Niet alle informatie is niet altijd bekend bij alle aanvragers en ook niet wat zij moeten delen.
46	Juridisch	Bijlage H - eis 8	Indien een uitzendkracht zich schuldig maakt aan plichtsverzuim, kan de inzet onmiddellijk worden beëindigd. Plichtsverzuim is voor inschrijver geen grond voor het beëindigen van de uitzendovereenkomst. Onmiddellijke beëindiging van de uitzendovereenkomst is alleen mogelijk in situaties waarin het plichtsverzuim dermate ernstig is dat er sprake is van dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW. Indien er geen sprake is van een dergelijke dringende reden, dan dienen de opzegtermijnen conform de ABU-CAO te worden gehanteerd. Wij verzoeken u dan ook om de eis hierop aan te passen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.	Ja, dit is akkoord en de Aanbestedende dienst volgt de ABU CAO in deze.
47	Uitvoering	Bijlage H - eis 4	U geeft aan dat inschrijver ermee akkoord gaat dat zij uiterlijk één maand voor einddatum Nadere overeenkomst de Opdrachtgever schriftelijk informeert over het al dan niet voortzetten van de Nadere overeenkomst. Gebruikelijk is dat Opdrachtgever Inschrijver informeert over het al dan niet verlengen van de Nadere overeenkomst. Bedoelt u dat in deze ook?	Opdrachtnemer dient ruim van tevoren te checken bij de Aanbestedende dienst of overeenkomst wel of niet verlengd kan worden. De Aanbestedende dienst vindt dat 1 maand voor het aflopen van het contract redelijk is m.b.t. goed werkgeverschap.
48	Juridisch	Bijlage H - eis 2 en 3	Inschrijver kan Opdrachtgever vrijwaarden tenzij de schade voortvloeit uit een op Opdrachtgever zelfstandig rustende verplichting. Erkent u dit?	Dit is akkoord.
49	Uitvoering	Bijlage H - Eis 1	Met inwerkingtreding van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden moeten er bij de aanvang van de opdracht afspraken worden gemaakt over de werkdagen en -tijden en/of referentiedagen en -tijden van de medewerker. Voor de inzet van medewerkers met voorspelbare werktijden dienen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer afspraken gemaakt te worden over vaste werkdagen en -tijden. Voor de inzet van medewerkers met een oproepovereenkomst en/of geheel of grotendeels onvoorspelbare werktijden dienen Opdrachtgever en Opdrachtnemer afspraken te maken over de referentiedagen en -tijden. Referentiedagen en -tijden zijn dagen waarop de medewerker zich beschikbaar moet houden voor werk en dus ook kan worden verplicht om te komen werken (tenzij hij vakantie of ander verlof heeft opgenomen). Bent u bereid om over bovenstaande na gunning afspraken te maken? Zo niet kunt u uw antwoord gemotiveerd toelichten?	Indien de Aanbestedende dienst hier een wettelijke verplichting heeft, zal zij zich hieraan houden.

50	Juridisch	Bijlage G - 25	Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever met deze bepaling wil voorkomen dat de diensten door Opdrachtnemer uit handen worden gegeven/aan derden worden overgelaten. Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in het kader van (interne) financiering worden vorderingen overgedragen. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu u in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijft betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	De Aanbestedende dienst stemt daar mee in. Artikel 25 ARVODI-2018 zal in de uitvoering van de raamovereenkomst en opdracht geen beperkingen opleveren met betrekking tot (interne) financieringswijzen, zoals artikel 25.2 ARVODI-2018 ook al bedoeld is. Zie namelijk de 'Toelichting op het gebruik van de ARVODI-2018': "In lid 2 is uitdrukkelijk een uitzondering opgenomen op het toestemmingsvereiste bij de vestiging van beperkte rechten. Dit om zeker te stellen dat de algemene voorwaarden niet in de weg staan aan de mogelijkheid voor Opdrachtnemers hun huidige en toekomstige vorderingen aan een kredietinstelling te verpanden, in ruil voor kredietfaciliteiten."
51	Juridisch	Bijlage G - 22.3	Kunt u bevestigen dat in verband met het onderkruipersverbod (artikel 10 WAADI) enkel stakingen bij Opdrachtnemer niet onder overmacht vallen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	De Aanbestedende dienst zal hierin de wet volgen.
52	Juridisch	Bijlage G - 21 lid 3 sub d	Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn voor de uitgevraagde dienstverlening verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen komen dus niet toe aan artikel 21.3 sub d. Echter, indien de dienstverlening zou wijzigen en er sprake is van een verwerkersrol, verzoekt Opdrachtnemer u nu reeds voor alsdan om artikel 21 lid 3 sub d aan te passen, omdat Opdrachtnemer alleen aansprakelijkheid kan accepteren voor zover de boete, die wordt opgelegd, is toe te rekenen aan een tekortkoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer en niet voor een hogere boete als gevolg van meerdere schendingen door Opdrachtgever. 1. Bent u hiertoe bereid? Bovendien kan Opdrachtnemer als beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals geformuleerd in artikel 21 lid 3 sub d ARVODI accepteren. 2. Bent u bereid de volgende beperking over te nemen "iedere aansprakelijkheid en plicht tot vrijwaring van partijen is beperkt tot een bedrag van maximaal € 2.500.000 per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000,- per jaar". Zo nee, met welke beperking kunt u wel instemmen?	1. Nee, daartoe is de Aanbestedende dienst niet bereid. Voor 'reeds nu voor alsdan' is geen plaats, aangezien (bijvoorbeeld) de door ons beoogde dienstverlening niet gaat wijzigen. Dat komt immers niet overeen met onze inkoopbehoefte, en zou ook een wezenlijke wijziging opleveren. De Aanbestedende dienst is het verder ook niet eens met de door vragensteller veronderstelde 'onbeperkte aansprakelijkheid'. Het Burgerlijk Wetboek (BW) is immers (ook) van toepassing op de Raamovereenkomst en opdracht. 2. Nee, daartoe bestaat in onderhavig verband geen nut, noch een noodzaak. Artikel 21 lid 3 sub d ARVODI-2018 is immers niet van toepassing (zie vraag en antwoord 1), want er is geen sprake zijn van een 'tussen Partijen op grond van artikel 14 lid 2 gesloten overeenkomst'. Overigens noemt artikel 21 lid 3 sub d ARVODI-2018 geen 'plicht tot vrijwaring'.
53	Juridisch	Bijlage G - 18.3	In artikel 18.3 is opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is de inhoudelijke juistheid van een door Opdrachtnemer verzonden factuur kan laten controleren door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan artikel 18.3 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Ja, daartoe is de Aanbestedende dienst bereid. De Aanbestedende dienst zal overigens ook los daarvan zorgvuldig en terughoudend omgaan met de in artikel 18 lid 3 ARVODI-2018 neergelegde (verregaande) bevoegdheid.
54	Contract	Bijlage F - 3.2	Opdrachtnemer maakt binnen haar organisatie duidelijk onderscheid tussen de crediteuren- en debiteurenadministratie. Dit zorgt voor een zware administratieve belasting voor opdrachtnemer en onoverzichtelijke situaties voor beide partijen. Bent u bereid deze eis te schrappen?	Nee, daartoe is de Aanbestedende dienst niet bereid. Als de Aanbestedende dienst facturen betaalt worden eventuele creditfacturen daarmee gesaldeerd.

55	Juridisch	Bijlage F	U hanteert de Arvodi voorwaarden. De Arvodi kennen ook standaard modelovereenkomst, zo ook een overeenkomst welke specifiek bedoeld is voor het inhuren van flexibele arbeidskrachten : Raamovereenkomst inhuur flexibele arbeidskrachten Arvodi 2018. Bent u bereid om dit model te hanteren?	Nee, de Aanbestedende dienst houdt vast aan de reeds beschikbaar gestelde raamovereenkomst.
56	Inhoud	Bijlage D	In het blok werkgeverslasten is geen mogelijkheid opgenomen om een percentage voor aanvullende ziektewet in te vullen. Voor contracten met uitzendbeding vullen wij het loon aan tot 90% conform de aanvullende ziektewet. Kunt u hiervoor een regel toevoegen in het prijzenblad bij de werkgeverslasten?	Inschrijver kan op de regel ZW flex een reservering opnemen. Indien inschrijver hier al een reservering op wilde nemen, kan deze na gunning gesplitst worden. U kunt dit nu als totaal percentage opnemen, dus de reserveringen bij elkaar optellen. Er kan na gunning geen aanpassing gemaakt worden in de hoogte van de kostprijs, de kostprijs zoals ingediend wordt geldt tot en met 31-12-2023.
57	Inhoud	Bijlage D	In het blok reserveringen is geen mogelijkheid opgenomen om leegloop toe te voegen. Wij reserveren wel voor leeglooptdagen en leegloop tbv vaste arbeidsomvang. Kunt u hiervoor een regel toevoegen in het prijzenblad bij de reserveringen?	Nee, leegloop kan in overige werkgeverslasten opgenomen worden.
58	Inhoud	Bijlage D	In het blok reserveringen is geen mogelijkheid opgenomen om ziekteverzuim toe te voegen. Wij dienen uiteraard wel te reserveren voor ziekteverzuim, kunt u hiervoor een regel toevoegen in het prijzenblad bij de reserveringen?	Nee, ziekte kan bij werkgeverslasten en bij overige werkgeverslasten opgenomen worden, zie ook het antwoord op vraag 61.
59	Inhoud	Offerteaanvraag - 5.4 Gunningscriterium K3	Gunningscriterium K3: U geeft hier maximaal 2 A4 ruimte. Echter, de wens is zeer omvangrijk m.b.t. de te beantwoorden vragen. We verzoeken u daarom om het aantal A4 te verruimen naar maximaal 4A4. Graag uw akkoord.	Nee, K3 blijft gelijk met het aantal voorgeschreven A4, aangezien er ook een A3 met het schema/planning toegevoegd dient te worden.
60	Inhoud	Offerteaanvraag - 5.4 Gunningscriterium K2	Gunningscriterium K2: U geeft hier maximaal 3 A4 ruimte. Echter, de wens is zeer omvangrijk m.b.t. de te beantwoorden vragen. We verzoeken u daarom om het aantal A4 te verruimen naar maximaal 4A4. Graag uw akkoord.	Zie het antwoord op vraag 15.
61	Inhoud	Offerteaanvraag - 5.4 Gunningscriterium K1	Gunningscriterium K1: U geeft hier maximaal 3 A4 ruimte. Echter, de wens is zeer omvangrijk m.b.t. de te beantwoorden vragen. We verzoeken u daarom om het aantal A4 te verruimen naar maximaal 4A4. Graag uw akkoord.	Zie het antwoord op vraag 15.
62	Inhoud	GC K3 Richtinggevende elementen; 5e bullet	Kunt u een voorbeeld geven van additionele diensten zodat inschrijver een richting heeft?	De Aanbestedende dienst verwacht dat de inschrijvende partij hier ideeën over heeft, zie het antwoord op vraag 24.
63	Inhoud	GC K2 Richtinggevende elementen; 6e bullet	Kunt u een voorbeeld geven van additionele diensten zodat inschrijver een richting heeft?	De Aanbestedende dienst verwacht dat de inschrijvende partij hier ideeën over heeft, zie het antwoord op vraag 24.
64	Inhoud	GC K2 Richtinggevende elementen; 2e bullet	kunt u explicieter zijn wat u bedoelt bij de 2e bullet? U vraagt ca 12 profielen. Een beschrijving van de juiste profielen van kandidaten van de 12 profielen komt niet uit met 3A4. Staat u toe dat inschrijver een cv per profiel aanlevert?(dat niet binnen de maximale A4 valt).	Nee, zie het antwoord op vraag 15 voor de verruiming van het aantal A4 voor K1 en K2. Het is niet de bedoeling om een CV per profiel aan te leveren.
65	Inhoud	GC K1	Kunt u een voorbeeld geven van additionele diensten zodat inschrijver een richting heeft?	De Aanbestedende dienst verwacht dat de inschrijvende partij hier ideeën over heeft, zie het antwoord op vraag 24.
66	Inhoud	GC K1	U geeft aan: Onderbouwen aan de hand van ervaringen bij gelijkwaardige Opdrachtgevers. Doelt u hierbij op het SMART maken van de eerdergenoemde 5 bullets?	De bedoeling is dat bij de beantwoording van de vraag onderbouwt kan worden met voorbeelden van ervaringen bij gelijkwaardige Opdrachtgevers.

67	Juridisch	Prijs	De inlenersbeloning is op grond van de ABU CAO op 3 januari 2022 uitgebreid met de eenmalige uitkering en op 3 januari 2023 met de eindejaarsuitkering. Is het opdrachtnemer toegestaan deze uitkeringen te factureren aan opdrachtgever?	De Aanbestedende dienst volgt de richtlijnen van de ABU CAO, als dit zo is geregeld, zal de Aanbestedende dienst dit respecteren.
68	Juridisch	PvE Eis 19	Bent u akkoord met het doorberekenen van de transitievergoeding van de migirende flexkrachten nu inschrijver daar geen reservering voor heeft kunnen opnemen?	Nee, dat is niet akkoord en ook niet gebruikelijk in de branche. Er wordt gewerkt met een gemiddelde reservering per organisatie.
69	Juridisch	PvE Eis 19	Is het voor opdrachtgever wel mogelijk om met grove percentages aan te geven in welke fase de migratie uitzendkrachten zich bevinden?	Zie het antwoord op vraag 21.
70	Juridisch	PvE Eis 19	"Met de komst van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is er een nieuwe definitie gekomen voor payroll. Volgens deze definitie is er sprake van payroll wanneer er sprake is van een exclusieve terbeschikkingstelling. Het is dus essentieel dat op geen enkele wijze en op geen enkel moment de indruk wordt gewekt dat flexkrachten per definitie in dienst zullen treden bij de nieuwe opdrachtnemer. Uiteraard zal Inschrijver alle flexkrachten hiertoe in de gelegenheid stellen waarbij een zorgvuldig proces zal worden gehanteerd waarin een allocatiefunctie is opgenomen en zowel flexkrachten als Inschrijver de mogelijkheid hebben om van een mogelijke terbeschikkingstelling af te zien. Uiteraard zal Inschrijver dit alleen doen wanneer er gegronde redenen voor zijn. Bent u zich hiervan bewust en kunt u hiermee instemmen? "	Ja, de Aanbestedende dienst stemt hiermee in.
71	Juridisch	Concept ROK art. 2.1	Inschrijver legt een eenzijdig optie tot verlenging op van de raamovereenkomst. Inschrijver verzoekt opdrachtgever om dit aan te passen dat een verlenging van de raamovereenkomst ten alle tijde in overleg zal gaan met opdrachtnemer. Is dit akkoord?	Ja, dat is akkoord. Een verlenging van de Raamovereenkomst zal altijd in overleg met Opdrachtnemer plaats vinden. Opdrachtnemer hoeft een verlenging niet te accepteren, in geval hij gemotiveerd aantoont, dat een verlenging van de Raamovereenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet van hem kan worden gevegd. Indien de Aanbestedende dienst als dan een aanbestedingsprocedure moet organiseren, zal Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever (echter) diensten blijven verlenen totdat die aanbestedingsprocedure met een overeenkomst is afgerond.
72	Juridisch	Algemene voorwaarden/ROK	Inschrijver mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader 6:170 BW. Inschrijver stelt voor om de volgende passage op te nemen in de raamovereenkomst: Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde die onder leiding en toezicht werkt van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?	Nee, de Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. 'Detachering' (waar 'gedetacheerde' naar verwijst) valt namelijk buiten de scope van de opdracht. Zie pagina 9 van de Offerteaanvraag. En gelet op (onder meer) artikel 5.5 A van de (concept-) Raamovereenkomst is het Burgerlijk Wetboek (BW) van toepassing op de opdracht, dus er wordt ter zake niks 'gemist'. Wij beogen met de Raamovereenkomst en opdracht niet af te wijken van het bepaalde in artikel 6: 170 BW, dus een vrijwaring is ter zake niet nodig. Als vanzelfsprekend zullen wij de in het voorkomend geval op ons rustende zorgplichten nakomen.

73	Juridisch	Algemene voorwaarden/ROK	Inschrijver mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader van de zorgplicht zoals bedoeld in artikel 7:658 lid 4 BW indien de inhuurkracht een gedetacheerde is. Inschrijver stelt voor om de volgende passage op te nemen in de raamovereenkomst: - Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?	Nee, wij gaan hier niet mee akkoord. 'Detachering' (waar 'gedetacheerde' naar verwijst) valt namelijk buiten de scope van de opdracht. Zie pagina 9 van de Offerteaanvraag. En gelet op (onder meer) artikel 5.5 A van de (concept-) Raamovereenkomst is het Burgerlijk Wetboek (BW) van toepassing op de opdracht, dus er wordt ter zake niks 'gemist'. Aanbestedende dienst beoogt met de Raamovereenkomst en opdracht niet af te wijken van het bepaalde in artikel 7: 658 lid 4 BW, dus een vrijwaring is ter zake niet nodig. Als vanzelfsprekend zal Aanbestedende dienst de in het voorkomend geval op haar rustende zorgplichten nakomen.
74	Juridisch	Algemene Voorwaarden art.21.3	Bent u bereid dit artikel aan te vullen met onderstaande bepaling: Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imago schade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, daartoe is de Aanbestedende dienst niet bereid. Daartoe bestaat immers geen nut, noch een noodzaak. Het Burgerlijk Wetboek (BW) is immers van toepassing op de Raamovereenkomst en opdracht, en dat BW maakt geen onderscheid tussen 'directe schade' en 'indirecte schade'. Het BW noemt in artikel 6: 98 BW overigens wel: "Voor vergoeding komt slechts in aanmerking schade die in zodanig verband staat met de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid van de schuldenaar berust, dat zij hem, mede gezien de aard van de aansprakelijkheid en van de schade, als een gevolg van deze gebeurtenis kan worden toegerekend."
75	Juridisch	Algemene Voorwaarden art.21.1	Bent u bereid in de eerste zin voor het woord tekortschiet het woord "toerekenbaar" in te voegen? Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.	Nee, daartoe is de Aanbestedende dienst niet bereid. Daartoe bestaat immers geen nut, noch een noodzaak. De 'toerekenbaarheid', of het ontbreken daarvan, als bedoeld in artikel 6: 75 Burgerlijk Wetboek (BW) kan immers adequaat aan de orde komen en besproken worden, nadat de ingebrekestelling de wederpartij heeft bereikt.
76	Proces	bijlage 1 SLA werving uitzendkrachten	Wat bedoelt opdrachtgever met: Opdrachtgever mag onder geen beding hinder ondervinden aan vertraging van het handmatig uitzetten van de Aanvraag Uitzendkrachten bij de andere Opdrachtnemer.	Dit dient inschrijver te lezen als: Opdrachtgever mag onder geen beding hinder ondervinden aan vertraging van het handmatig uitzetten van de Aanvraag Uitzendkrachten bij de andere opdrachtnemer. Hinder kan zijn dat Opdrachtnemer niet wil dat de aanvraag elders wordt uitgezet als Opdrachtgever op basis van resultaten geen vertrouwen heeft dat de aanvraag voorzien wordt door Opdrachtnemer.
77	Proces	bijlage 1 SLA werving uitzendkrachten	1.a: Gaat opdrachtgever akkoord met het melden van de juiste procedure aan opdrachtgever? En hierover duidelijke afspraken te maken tijdens implementatie. Opdrachtnemer ziet het verstrekken van aanvragen niet als haar verantwoordelijkheid.	De Aanbestedende dienst verwacht dat de 2 Opdrachtnemers met elkaar samenwerken en gericht zijn op het vervullen van de aanvragen. Als één Opdrachtnemer telefonisch een aanvraag zou ontvangen, verwacht de Aanbestedende dienst dat zij dit deelt met de andere Opdrachtnemer.
78	Inhoud	Bijlage 1 SLA 16 punt f	Kostenplaatsnummer is Contractnummer. Bedoelt u dat het contractnummer uit de opdrachtbrief is gelijk aan kostenplaatsnummer?	Voor kostenplaats kunt u contractnummer lezen. Bij iedere facturatie dient het contractnummer vermeld te worden, zodat deze kan worden gekoppeld aan de facturatie van Opdrachtgever.
79	Inhoud	Bijlage 1 SLA 16	Voorzienings/vervullings Percentage -> 95% -> met twee opdrachtnemers is dit niet haalbaar, kunt u dit aanpassen naar % dat reëel is voor twee opdrachtnemers?	Opdrachtnemer kan bij de gunningscriteria aangeven wat zij haalbaar acht. Met 2 Opdrachtnemers zou toch het merendeel van de aanvragen voorzien kunnen worden.
80	Inhoud	Bijlage 1 SLA 16	wat bedoelt opdrachtgever Contractnummer uit de opdrachtbrief?	Zie het antwoord op vraag 78.
81	Inhoud	SLA - artikel 1 spoedaanvragen	In de SLA, artikel 1, spreekt u over spoedaanvragen. Kunt u aangeven wat u onder spoedaanvragen verstaat?	Spoedaanvragen komen zelden voor. Echter het gaat erom, dat er op korte termijn iemand nodig is. Korte termijn kunt u lezen als aantal werkdagen.

82	Inhoud	Prijzenblad	Met ingang van 3 januari 2022 werd op basis van de ABU Cao voor Uitzendkrachten de inlenersbeloning uitgebreid met de volgende elementen. Eenmalige uitkeringen: bijvoorbeeld de zorgbonus tijdens de coronacrisis en de eenmalige uitkering bij het sluiten van een cao (met terugwerkende kracht). Thuiswerkvergoedingen: Uitzendkrachten hebben recht op dezelfde onkostenvergoeding die verband houdt met thuiswerken als de medewerkers in vaste dienst, ongeacht of deze vrij van loonheffing en premies kunnen worden uitbetaald. Loonsverhogingen met terugwerkende kracht. Wij dienen deze elementen aan onze uitzendkrachten uit te keren. Inschrijvers kunnen voorafgaand aan inschrijving geen inschatting maken van deze kosten en derhalve deze niet reserveren in de kostprijs. a) Bent u akkoord dat eenmalige uitkeringen, thuiswerkvergoedingen en loonsverhogingen met terugwerkende kracht, die voortvloeien uit het uitbreiden van de inlenersbeloning, separaat (en inclusief eventuele werkgeverslasten) aan u worden gefactureerd? b) Zo niet, graag uw toelichting.	Dit is akkoord, zie het antwoord op vraag 67.
83	Inhoud	Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat wij correct begrijpen dat u wenst dat in de reguliere tarieven geen eindejaarsuitkering wordt opgenomen. En dat wij de eindejaarsuitkering separaat bij u in rekening mogen brengen tegen het tarief dat wij dienen op te geven voor de eindejaarsuitkering? Zo niet, graag uw toelichting.	Ja, dat is verplicht vanuit de ABU gesteld.
84	Inhoud	Gunningscriterium K1	Bij Gunningscriterium K1 'Continuïteit en uitvoering dienstverlening' spreekt u onder 'Richtinggevende elementen' (opsommingspunt 5) over de risico's met betrekking tot sluitende dossiervorming en borging informatiestroom naar Uitzendkracht en Opdrachtgever. Kunt u aangeven of u in de huidige dienstverlening tegen specifieke risico's/uitdagingen aanloopt in dit kader waar inschrijver rekening mee kan houden in haar beantwoording?	Nee, dit is geen issue op dit moment. Het gaat erom dat dossiers compleet zijn in geval van een calamiteit of als er controle is.
85	Inhoud	Gunningscriterium K2	Bij Gunningscriterium K2 'Werving en Selectie' geeft u onder 'Middel' aan 'ook bij lastiger vervulbare functies'. Kunt u aangeven welke functies uw inziens lastiger vervulbaar zijn?	Zie het antwoord op vraag 16.

86	Inhoud	PvE - eis 25	U geeft aan in eis 25 aan dat alleen daadwerkelijk gewerkte uren gefactureerd mogen worden, echter door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving alsmede conform de ABU CAO heeft de uitzendkracht in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, De uren waarop de uitzend/oproepkracht recht heeft betreft: 1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst 2. uren waarvoor de uitzendkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: Oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 gaat dat naar verwachting ook gelden voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van de opdrachtgever. Het uitzendbureau heeft hier geen invloed op. 3. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: op grond van de wet hebben oproepkrachten na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. 4. uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald. Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, graag uw uitgebreide toelichting	De Aanbestedende dienst volgt de wet en als dit zo geregeld is, dient de Aanbestedende dienst zich hieraan te houden.
87	Inhoud	PvE - eis 15	In eis 15 stelt u "De kosten voor een VOG verklaring zijn voor rekening van Opdrachtgever. " a) ☒ Kunt u bevestigen dat inschrijver deze kosten separaat bij u in rekening mag brengen? b) ☒ Zo niet, graag uw toelichting.	Ja dit is akkoord.
88	Inhoud	PvE - eis 34	In eis 34 geeft u aan dat "bij verlenging mag de marge eenmalig worden geïndexeerd met 3%, kostprijzen kunnen jaarlijks op 1 januari worden aangepast" a) ☒ Bent u bereid om het indexatie te laten plaatsvinden op basis van de consumenten prijsindex voor alle bestedingen CBS, (2015=100) gehanteerd, van oktober van het voorafgaande jaar, uitgegeven door het CBS. Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100 (cbs.nl). b) ☒ Zo niet, graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 12.

89	Inhoud	PvE - eis 20	U geeft in eis 20 dat “Fase B heeft voor overeenkomsten langer dan 3 maanden een opzegtermijn geldt van een maand. Fase B Overeenkomsten van 3 maanden kunnen tussentijds niet worden opgezegd. Voor Fase C geldt een opzegtermijn van 1 maand. Gezien het beperkt aantal contracten in fase B willen wij graag zo lang mogelijke contracten kunnen aanbieden aan de uitzendkrachten, echter lopen wij hiermee groter risico aangezien u aangeeft dat voor contracten in fase B van langer dan maanden een opzegtermijn van 1 maand geldt, terwijl deze contracten in feite niet opzegbaar zijn voor ons. Wij willen u vragen dit te herzien zodat optimaal gebruik kan worden gemaakt om van de maximale contractduur in fase B. a) Bent u bereidt het tussentijdse opzeggen in fase B te laten vervallen? b) Zo niet, graag uw toelichting. Voor fase C contracten maken wij over het algemeen afspraken over de inzetduur. c) Bent u bereidt de opzegtermijn gelijk te stellen aan de inzetduur die we hebben afgesproken? d) Zo niet, ben u akkoord om minimaal 3 maanden opzegtermijn te hanteren? e) Zo niet, graag uw toelichting.	a) Niet akkoord, uitgangspunt eis 20 blijft bestaan. Echter indien Opdrachtnemer in redelijkheid een ander voorstel heeft, zal dit per kandidaat beoordeeld worden. b) zie a. c) Voor onbepaalde tijd zullen wij de opzegtermijn aanpassen naar 2 maanden, als het een onbepaalde tijd overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever is. d) Zie c. e) Zie c.
90	Inhoud	PvE - eis 7	In Eis 7 stelt dat “ Incidenteel is er sprake van een werving- & selectieopdracht voor een vaste aanstelling. De Opdrachtgever betaalt aan Opdrachtnemer een fee van 20% voor alle functieschalen. De fee wordt berekend over het jaarsalaris (inclusief vakantiegeld). Opdrachtnemer berekent geen overige kosten. Indien kandidaat binnen 2 maanden stopt, wordt 50% van de fee verrekend met Opdrachtgever.” a) Kun u bevestigen dat de fee berekend wordt op 20% van het fulltime jaarsalaris? b) Zo niet, graag uw toelichting. c) Kun u daarnaast bevestigen dat u hier doelt op de situatie dat het stoppen op initiatief van de kandidaat gebeurt? d) Zo niet, graag uw toelichting.	a) Ja b) N.V.T. c) Nee, dit kan ook indien het een mismatch zou zijn of als er een sprake is van misdragingen op initiatief van het Participatiefonds. Dus een opdracht kan ook stoppen op verzoek van de Aanbestedende dienst. D) Zie het antwoord bij c.
91	Inhoud	PvE - eis 18	In Eis 18 stelt u dat de Opdrachtgever is gerechtigd de bij hen tewerkgestelde uitzendkracht kosteloos in dienst te nemen indien de uitzendkracht 26 weken of 1040 uur bij de Opdrachtgever heeft gewerkt. Inschrijver kan akkoord gaan met overname na 1040 uur en dit is ook gebruikelijk in de markt. De grens van 26 weken voor kosteloze overname is echter niet passend aangezien uitzendkrachten in een week slechts enkele uren kunnen werken en in die gevallen is inschrijver niet in staat om de wervingskosten terug te verdienen. a) Kun u eis 18 aanpassen en daarmee kosteloze overname na 26 weken laten vervallen? b) Zo niet, graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 4.

92	Inhoud	PvE eis 8	In eis 8 beschrijft u de situatie wanneer een uitzendkracht zich schuldig maakt aan plichtsverzuim. Plichtsverzuim is een erg breed begrip, namelijk: het overtreden van de voor werknemer geldende voorschriften, het niet nakomen van voor hem geldende verplichtingen of het doen of nalaten van datgene dat de werknemer bij een goede uitoefening van zijn functie behoort na te laten of te doen. Als een uitzendkracht of gedetacheerde bijvoorbeeld een keer te laat is, kan dit al aangemerkt worden als plichtsverzuim. Derhalve is inschrijver van mening dat het onmiddellijk beëindigen van de inzet niet passend is bij iedere situatie die aangemerkt wordt/kan worden als plichtsverzuim. U heeft als opdrachtgever indien er sprake is van plichtsverzuim de mogelijkheid om verschillende sancties toe te passen, namelijk: een schriftelijke berisping, schorsing, overplaatsing, of ontslag op staande voet. Inschrijver is op zoek naar een balans tussen de ernst van de situatie en de sanctie die u oplegt. a. Staat u ervoor open om hier na gunning nadere afspraken over te maken? b. Indien nee op a, kunt u bevestigen dat u enkel onmiddellijke beëindiging toepast indien het vergrijp/gedrag dusdanig ernstig is dat opdrachtnemer ook ontslag op staande voet mag toepassen conform arbeidsrecht? c, Indien nee op a en b, hoe kunt u inschrijvers op andere wijze tegemoet komen?	Zie het antwoord op vraag 46.
93	Inhoud	PvE Eis 22	U geeft aan: “Inschrijver gaat akkoord dat facturering plaatsvindt op basis van daadwerkelijk gewerkte uren. De te factureren uren en eventuele kostenvergoedingen zijn vrij van loonheffing en premies”. Inschrijver heeft zich te houden aan wettelijke loonheffingen en premies, die het tarief omvatten. Dit tarief wordt gefactureerd. Inschrijver vermoedt een omissie van de omschrijving. Bedoelt u dat de (on)kostenvergoedingen vrij zijn van loonheffing en premies? Kunt u verduidelijken wat u precies bedoelt?	Kostenvergoedingen zijn vrij van loonheffing en premies. Uiteraard geldt dat er over de gewerkte uren loonheffing en premies afgedragen dienen te worden. Dit is een omissie.